

**MONEV TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI
TAHUN 2024**

Nilai Hasil Survey 0 - 2

No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Februari 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Rekapitulasi Saran dan Kritik

No	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Februari 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Nilai Unsur Terendah

1. Layanan Izin Penerapan cara produksi pangan olahan yang baik

No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Februari 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

2. Layanan Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan

No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Februari 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
1	Kompetensi Pelaksana	Adanya perbedaan persepsi konsumen terkait alur pengurusan izin edar (pengurusan izin edar harus melalui berbagai tahapan)	Januari 2024	Publikasi terkait informasi pengurusan izin edar di media elektronik	29 Februari 2024	Koordinator Infokom	Teah dilaksanakan publikasi terkait informasi pengurusan izin edar di media elektronik	Close	-	-	
2	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Publikasi terkait Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan belum optimal	Januari 202	Publikasi terkait Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan belum optimal di media elektronik dan non-elektronik	29 Februari 2024	Koordinator Infokom	Teah dilaksanakan publikasi terkait Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan belum optimal di media elektronik dan non-elektronik	Close	-	-	

3. Layanan Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap

No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Februari 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Mengesahui
Kepala Loka POM di Kabupaten Sanggau

Erik Budiarto Tampubolon, S.Si, Apt

Sanggau, 29 Februari 2024
Koordinator Infokom

Ariella Lionna, S.K.M